

PO module I - Richtlijnen

Competentie A - Sociale vaardigheden

Menselijke eigenschappen om goed met je team te kunnen omgaan.

Op assertieve wijze u kunnen voorstellen	voornaam, naam, leeftijd, aantal dienstjaren, (badplaats(en)), u bewaakte bad zone (benaming-specifieke indicatie)
Omgang met collega's	vertrouwen in elkaar.
	je accepteert de ander zoals hij of zij is
	je non-verbale gedrag is heel belangrijk
	je vraagt om duidelijkheid als je iets dwarszit
	je bent eerlijk
	je brengt kritiek op een collega nooit op tafel in aanwezigheid van meerdere collega's
	je probeert eerst onder vier ogen tot een oplossing te komen en brengt dat geen oplossing, bespreek het dan met de HR, of met beider goedvinden, in de teamvergadering
	je roddelt nooit over een collega of over anderen
	je komt je afspraken na en je bent meegaand
	je discrimineert niet
Omgang met toeristen & baders	je kan op een respectvolle manier en met wederzijdse vertrouwen met mensen omgaan
	je discrimineert niet
	je stelt je vriendelijk doch steeds kordaat op in situaties
Hoffelijkheid	je bent steeds beleefd, met zorg en aandacht voor anderen
Vermijden en oplossen van conflictsituaties	je kan goed luisteren en je schat goed in als de kwestie belangrijk is of niet
	je kan goed onderhandelen bij een conflict
	je reageert kordaat en vastberaden
	je kan de juiste beslissing nemen bij escalatie
Integriteit (eerlijkheid, gedragingen t.o.v. waarden/normen)	eerlijk en betrouwbaar
	het handhaven van sociale en ethische normen en waarden
Voorbeeldfunctie	je bent een persoon die door je rolmodel een voorbeeldfunctie vervult voor een groep mensen

Stimuleren en coachen	de dienst beter laten verlopen door mensen aan te moedigen, aan te zetten tot...
	je kan mensen begeleiden die erop gericht is deze in positieve zin te veranderen
Flexibiliteit	je kan zich gemakkelijk aanpassen aan situaties als die verandert
Verantwoordelijkheidszin/discipline	de daden/handelingen naar behoren uitvoeren en deze naar de organisatie steeds kunnen verantwoorden. Consequent zijn in handelingen en communicatie.
Zin tot initiatief	je stelt iets voor of handelt waarmee je iets in gang zet, waarna anderen volgen
Luisterbereidheid	je neemt de tijd te luisteren wat er gaat of zou moeten gebeuren
Stressbestendigheid	je reageert goed op spanningen en bestand tegen paniek in bepaalde situaties
Leidinggevende capaciteit	je kan in bepaalde situaties processen sturen die het handelen van anderen op gang brengt

Competentie B - Kennis en vaardigheden

Kennis is de basis voor vaardigheden, en vaardigheden zijn de acties uit te voeren om een doel te bereiken.

Werkgebied	
Omschrijving	Aantal bewaakte bad zones in de badplaats, benaming van uw badzone (indicaties), kenmerkende afbakening van de zwemzone, aanliggende zones, grootte van het werkgebied
Taakbeschrijving/taakverdeling	Verdeling van de taken. Ophalen sleutels redderscabine, portofoons, verrekijker, algemene controle reddingsboot (trailer, boot, motor, benzine...) bepalen en ophangen van signalisatie vlag, panelen bewaakte zone, informatiebord(en), mirador, beach- flags, bijkomende bijzondere aanduidingen...
Observatie strand	Vorm van het strand, zandbanken, kilvormingen, muilen, golfbrekers, strandhoofden, ligging van grensboeien, andere boeien, kunstvoorwerpen Beaufort.
Aandachtspunten strand /gevaaren/getijden- stromingen	Kennis van de aandachtspunten en gevaren op het strand beïnvloed door getijden en stromingen.
Bereikbaarheid / toegangswegen / ligging hulpposten	Kennis van de toegangswegen en de bereikbaarheid bij interventie (openen slagbomen, verwijderen paaltjes...), ligging van de hulpposten.
Algemeenheden	
Structuren IKWV-Gemeente	Kennis van basisstructuur IKWV—de uitvoering (secretaris, werkgroep leiding (de verantwoordelijke-coördinatoren van de verschillende badplaatsen, zoals HR...) en intercommunale samenwerking met de gemeenten. Structuur reddingsdienst (schepen reddingsdienst, HR, adj. HR, PO, redders...) IKWV-aanstellingsvoorwaarden, logistieke middelen... Afsprakenregeling voorwaarden IKWV/gemeente.
Lokale wetgeving	Basiskennis van de lokale wetgeving bij meest voorkomende overtredingen. (honden en paarden op strand, vliegeren, insteekzones pleziervaartuigen, surf- en kitezone...) Eventueel kunnen opzoeken van de toepasbare lokale wetgevingen in map, ter beschikking in redderscabine.
Organiseren trainingen	Zwemtrainingen (combinatie loop/in-uit training...) Boottraining (snelle insteekprocedure, wie, wat, waar...) Reanimatietraining (mond op mond, hartmassage, frequenties, individueel en met twee...
Zeemanschap	Zoekpatronen, zoekgebieden Wind, windstreken, windsterkte, boeien en bakens, eb-en vloedsnelheden, knopen, zeemijl

Probleemoplossingen	
Procedure verloren kinderen / afspraken	Duidelijke interne afspraken omtrent de opeenvolgende stappen te ondernemen bij melding van verloren kinderen. Wanneer inschakelen van hulppost en andere instanties. Doorgeven van beschrijving van vermist kind. Doorgeven van locatie. Wie en wanneer wordt beslist andere instanties in te schakelen. Onderscheid tussen procedure van verloren kind op strand of in zee. Fonetisch alfabet.
Cases/scenario's – afspraken	Interne afspraken bij voorkomende situaties. Zie voorbeelden van cases in cursus PO.
Reanimatie	
Kennis en toepassen van de algemene reanimatierichtlijnen	Reanimatie zuigeling, kind, volwassene, (individueel en/of met twee) Toepassingen volgens situaties: hartfalen (angor/infarct), verdrinking, verstikking, Indien AED- toestel ter beschikking, door wie en wanneer gebruiken?
Communicatie	
Gebruik en beschrijving portofoon	Beschrijving van de verschillende onderdelen van de portofoon. Frequentiegebruik. Gebruik van waterdichte zakje ter bescherming van portofoon. Correct dragen van portofoon op strand en in reddingsboot. Door wie gedragen? Correct inspreken en ontvangen van berichten.
Afspraken bij interventie	Opeenvolgende stappen bij interventie. Verwittigen van mederedders. Wat met portofoon indien u te water moet? Taak van de op het strand blijvende redders? Communicatie met aanliggende bewaakte zones? Wanneer verdere communicatie met HR, hulppost, andere hulpdiensten? Plotse interventie met boot. Wie doet wat? Mobiele hulpdiensten, Heli, MRCC+partners, CP-OPS
Alarmsituatie/radiostilte – wanneer?/afspraken	Wanneer toepassen van alarmsituatie, wanneer vragen voor radiostilte?, Wie leidt de communicatie? Wat met de signalisatievlag bij verdrinking of ernstige situatie op de betrokken zone?
Onderlinge communicatie / afspraken (redders-HR-adj.HR-hulpdiensten)	Onderlinge afspraken redders onderling. (gebruik portofoon?, toeter, gebarentaal... Communicatie PO/redder versus HR. (organisatorische reden, meldingen, noodsituatie...) Wie en wanneer communicatie met hulpdiensten? Mug, Heli... MRCC+partners, CP-OPS
Inspreken van boodschappen	Correct toepassen inspreken van boodschap. Rustig boodschap inspreken. Doorgeven van volledige en nuttige informatie, Gebruik korte en duidelijke bewoordingen ... In geval van ernstige situatie, weergeven van de plaatsbepaling (locatie), schetsen van de situatie (beschrijving persoon in nood, drenkeling, vermist op strand of in zee...)

Informatie / Signalisatie	
Signalisatieborden / vlaggenmasten	Bepalen en invullen van informatie (hoog water, laag water, temperatuur zeewater) op de signalisatieborden. Borden bewaakte zone. Bepalen van kleur van vlag. Ophangen van signalisatievlag in mast en aan mirador.
Gebruik beach- flags/mirador/vlag en hoorn	Plaatsen van de beach-flags op het strand. (afbakening van de zwemgrenzen op 15m van waterlijn, duidelijkheid voor de baders) Plaatsen en verplaatsen van mirador.(volgt de waterlijn en wordt in het midden van de zone geplaatst, duidelijk overzicht van de redder op de badzone en erbuiten, baders zien duidelijker signalen van redder) Kordaat gebruik van de persoonlijke middelen. (vlag en hoorn)
Veiligheid (preventie)	
Gebruik van hulpmiddelen	Gebruik van zonneklep en zonnebrandolie ter bescherming van huid. (aangezicht, lippen, nek, slag knieholte en kuit, voetruggen) Mirador: (alleen of met twee) volgt de waterlijn. Boot op trailer: volgt de waterlijn. Reddingsvest: wordt steeds gedragen in de boot.
Tillen en heffen van lasten	Verplaatsen van mirador op veilige manier. Boot op trailer: boot in evenwicht op trailer, Tips: last zo dicht mogelijk bij het lichaam, rechte rug, door de benen buigen, til zware lasten met twee.
Verhandelen van brandstoffen/verwijderen gevaarlijke voorwerpen	Verhandelen van brandstoffen: Juiste plaats, bodem, ventilatie, geen ontstekingsbronnen, verwijder onbevoegden, gebruik juiste materiaal. Verwijderen gevaarlijke voorwerpen: hou onbevoegden weg van het voorwerp, verwittig HR, nodige instanties worden verwittigd voor ophaling.

Competentie C - Pedagogisch

De manier van handelen

<i>Algemeen</i>	
Alle items op een goede, correcte en verantwoorde manier aanbrengen	De manier van handelen bij opleiding van nieuwe redders dient door de HR, adj. HR en bestaande PO's op een uniforme manier overgebracht te worden